

Министерство образования и науки Хабаровского края
Краевое государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
«ХАБАРОВСКИЙ АВТОМЕХАНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»
(КГБ ПОУ ХАМК)

Наименование документа: Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

Редакция №2
Изменение №0

Лист 1 из 6
Экз. №

Условное обозначение:

РАССМОТРЕНО
на заседании Педагогического Совета Колледжа
Протокол от «08» 07 2020 № 04



УТВЕРЖДАЮ
И. о. директора КГБ ПОУ ХАМК
О.П. Боцманов
«17» 09 2020 №

ПОЛОЖЕНИЕ о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в краевом государственном бюджетном профессиональном образовательном учреждении «Хабаровский автомеханический колледж»

1. Общие положения


1.1. Настоящее Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений колледжа (далее - Положение) разработано на основании и в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (часть 4 статья 45) (ред. от 31.07.2020);
- Конституцией Российской Федерации;
- Конвенцией о правах ребенка;
- Конвенцией о защите прав человека и основных свобод;
- Федеральными государственными образовательными стандартами;
- Уставом КГБ ПОУ ХАМК;
- другими локальными актами Российской Федерации, Хабаровского края, колледжа.

1.2. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений КГБ ПОУ «Хабаровский автомеханический колледж» (далее – Комиссия) (далее по тексту - колледж) создается для решения, урегулирования спорных вопросов (обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся педагогических работников и их представителей относящихся к образовательному процессу, оценке знаний обучающихся, выпускников и т.д.

1.3. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений рассматривает: конфликтные ситуации, связанные с введением зачетной системы оценки знаний, вопросы об объективности оценки знаний по предмету междисциплинарным курсам (далее – МДК), профессиональному модулю за текущий учебный год, во время промежуточной и итоговой аттестации, вопросы осуществления образовательной деятельности, вопросы воспитательной работы в учреждении, вопросы соблюдения правил внутреннего распорядка обучающихся и трудовой дисциплины сотрудников, вопросы соблюдения Устава, положений и других локальных актов учреждения.

1.4. Понятия, применяемые в настоящем Положении:

	Министерство образования и науки Хабаровского края Краевое государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «ХАБАРОВСКИЙ АВТОМЕХАНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ» (КГБ ПОУ ХАМК)		
	Наименование документа: Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений Условное обозначение:	Редакция №2 Изменение №0	Лист 2 из 6 Экз. №

1) участники образовательных отношений - обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, педагогические работники, сотрудники учреждения;

2) конфликт интересов педагогического работника (сотрудника учреждения) - ситуация, при которой у педагогического работника (сотрудника учреждения) при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества и которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником (сотрудником учреждения) профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся.

1.5. В своей работе Комиссия должна обеспечивать соблюдение прав личности.

2. Цели создания Комиссии

2.1. Комиссия создается в целях:

- урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование;
- урегулирование случаев возникновения конфликтов между участниками образовательных отношений;
- обжалование решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

2.2. Комиссия является первичным органом по рассмотрению конфликтных ситуаций

3. Порядок создания и состав Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений


3.1. Комиссия создается из равного числа представителей совершеннолетних обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, работников колледжа и состоит из 9 (девяти) человек (далее по тексту - члены Комиссии).

3.2. Члены Комиссии избираются ежегодно в следующем порядке:

- представители совершеннолетних обучающихся на отчетно-выборной конференции обучающихся колледжа;
- представители родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся на Общем родительском собрании (законных представителей) обучающихся колледжа;
- представители работников на Общем собрании работников колледжа.

3.3. В состав Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений могут включаться:

- Директор;
- Заместитель директора по УР;
- Специалист отдела кадров;
- Методист;

	Министерство образования и науки Хабаровского края Краевое государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «ХАБАРОВСКИЙ АВТОМЕХАНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ» (КГБ ПОУ ХАМК)		
	Наименование документа: Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений Условное обозначение:	Редакция №2 Изменение №0	Лист 3 из 6 Экз. №

Председатели предметно - цикловых комиссий;

Секретарь учебной части;

3.4. Сформированный состав Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений объявляется приказом директора колледжа на начало учебного года. Срок полномочий комиссии 2 года.

3.5. Комиссия проводит первое заседание не позднее 3 дней с момента издания приказа.

На первом заседании Комиссии избирается председатель из своего состава большинством голосов путем открытого голосования, также избирается заместитель и секретарь.

3.6. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

3.7. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:

- на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из его состава;
- по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;

в случае увольнения.

- в случае отчисления из Организации обучающегося, родителей (законным представителем) которого является член Комиссии, или увольнения работника члена Комиссии

3.8. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса.

4. Компетенция Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

4.1. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений осуществляет работу по урегулированию разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе:

- вопросы об объективности оценки знаний по предмету за текущий учебный год во время промежуточной и итоговой аттестации;

- в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, вопроса применения локальных нормативных актов колледжа;

- обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания;


- незаконного отказа в зачислении в образовательную организацию, воспрепятствовании доступности образования;

- предоставления образовательных услуг, не соответствующих требованиям ФГОС;

- нарушения права обучающихся на предоставление им в бесплатное пользование учебников и другой учебной литературы;

- нарушения санитарных правил и нормативов организации образовательного процесса, питания и отдыха обучающихся, нарушение требований к обеспечению безопасности колледже;

- привлечения обучающихся к труду, не предусмотренному образовательными программами, без их согласия;

	Министерство образования и науки Хабаровского края Краевое государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «ХАБАРОВСКИЙ АВТОМЕХАНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ» (КГБ ПОУ ХАМК)		
	Наименование документа: Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений Условное обозначение:	Редакция №2 Изменение №0	Лист 4 из 6 Экз. №

- применения методов воспитания, связанных с физическим и (или) психическим насилием над личностью обучающегося;
- унижения чести, достоинства и деловой репутации участников образовательных отношений, нарушения их имущественных прав;
- отсутствия в образовательной организации локальных актов, регулирующих реализацию образовательных программ;
- отсутствия (недостатка) объективности в оценивании знаний и учебных достижений обучающихся;
- несоблюдения требований о защите персональных данных обучающихся и их законных представителей;
- несвоевременного оказания помощи обучающимся, пострадавшим во время образовательного процесса, сокрытия случаев причинения вреда здоровью обучающихся.

4.2. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений имеет право:

- формировать предметные комиссии для принятия решения об объективности выставления отметки за знания обучающегося;
- запрашивать дополнительную документацию, материалы, в том числе письменные работы, черновики, бланки ответов обучающихся, для проведения самостоятельного изучения вопроса;
- принимать решение по каждом спорному вопросу, относящемуся к ее компетенции; информировать обучающегося (или выпускника), его родителей (законных представителей) о принятом решении в течение трех дней с момента поступления заявления, если срок ответа не оговорен дополнительно заявителем;
- рекомендовать, приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон.


5. Организация деятельности Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

5.1. Руководство деятельностью Комиссии осуществляет ее председатель, он координирует действия всех членов Комиссии, ведение документооборота осуществляет секретарь.

5.2. Председатель в одностороннем порядке имеет право пригласить для профилактической беседы преподавателя, сотрудника, обучающегося и его родителей (законных представителей), не собирая для этого весь состав Комиссии.

5.3. Председатель имеет право обратиться за помощью к директору колледжа для разрешения особо острых конфликтов.

5.4. Заседание Комиссии проводятся по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) от преподавателей, сотрудников, обучающихся и их родителей (законных представителей) не позднее 10 рабочих дней с момента поступления такого обращения.

	Министерство образования и науки Хабаровского края Краевое государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «ХАБАРОВСКИЙ АВТОМЕХАНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ» (КГБ ПОУ ХАМК)		
	Наименование документа: Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений Условное обозначение:	Редакция №2 Изменение №0	Лист 5 из 6 Экз. №

5.5. Обращение подается в письменной форме. В жалобе указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица допустившие нарушения, обстоятельства.

Обращение должно содержать ФИО гражданина, почтовый адрес, номер телефона. Обращение не должно содержать нецензурные или оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи. Текст обращения должен подаваться прочтению

5.6. Обращаться в Комиссию вправе:

- 1) обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся самостоятельно или через своих представителей;
- 2) педагогические работники.

5.7. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 3/4 членов Комиссии.

В целях безотлагательного рассмотрения полученных заявлений заседания Комиссии могут проводиться в сокращенном составе - не менее 2/3 состава членов Комиссии.

5.8. Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии.

Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.

5.9. Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений.

Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.

5.10. Все члены Комиссии равны в своих правах. Каждый член Комиссии принимает активное участие в рассмотрении поданных заявлений и имеет право одного решающего голоса.


В случае равенства голосов решающим является голос председателя.

Протокол заседания подписывается всеми членами Комиссии, принявшими участие в работе Комиссии.

5.11. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений, Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав.

5.12. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, а также работников организации, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений (или) недопущению нарушений в будущем.

5.13. Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения образовательной организацией, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение об отмене данного решения образовательной организации (локального нормативного акта) и указывает срок исполнения решения.

	Министерство образования и науки Хабаровского края Краевое государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «ХАБАРОВСКИЙ АВТОМЕХАНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ» (КГБ ПОУ ХАМК)		Редакция №2 Изменение №0	Лист 6
	Наименование документа: Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений			Экз. №
Условное обозначение:				

5.14. Комиссия отказывает в удовлетворении жалобы на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя. Заседания Комиссии оформляются протоколом.

5.15. Решение Комиссии обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежит исполнению в указанный срок.

Документы, поступившие в Комиссию, и протоколы решений (и заседаний) входят в общую систему делопроизводства колледжа.

Протоколы заседаний Комиссии и отчеты хранятся три года.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения.

6.2. Изменения и дополнения в настоящее положение вносятся по мере необходимости и утверждаются директором колледжа.

6.3. Срок данного положения не ограничен. Положение действует до принятия нового.

СОГЛАСОВАНО:

Заместитель директора по УР

И. о. заместителя директора по УПР

Заместитель директора по ВР

Юрисконсульт

СОГЛАСОВАНО: Совет колледжа протокол № 04 от 02.07 2020 года.

Представитель Совета обучающихся (Совета старшин) А.И. Воеводина

Представитель Совета родителей (Родительского комитета) Е.И. Колосова

Председатель профсоюза

О.П. Чернышенко

С.В. Чемерица

О.Л. Коваленко

Т.А. Гнатовская

А.Л. Ковшик